

JAARVERSLAG 2024

Onthaal Sint-Antonius van Padua vzw

www.onthaalsintantonius.be

onthaalsintantonius@gmail.com

ONTHAAL SINT ANTONIUS VAN PADUA VZW

Warm onthaal van mensen in armoede

Voeding-kleding-koffiebabbel Solidariteit in diversiteit



Onthaal
Sint-Antoonius

www.onthaalsintantonius.be

onthaalsintantonius@gmail.com

VOORWOORD

Van Voedselbedeling naar voedselpunt

In 2024 hebben we verdere stappen gezet in het samenwerkingstraject met de dienst noodhulp van de stad Antwerpen. We werkten aan verschillende items om de kwaliteit van onze werking te verbeteren:

- We hebben onze visietekst geactualiseerd en de spelregels voor onze vrijwilligers uitgewerkt, dit in het kader van ons vrijwilligersbeleid. Een charter voor de bezoekers moet nog verder aangepakt worden.
- In onze *ontvangstruimte* die nu volledig ingericht is, hebben we gewerkt aan warm onthaal en heldere communicatie. Op een wereldkaart kunnen bezoekers hun land van herkomst aanprikken, dit geeft direct stof tot praten. We werkten hierdoor ook aan diversiteit, wat met bezoekers met 60 verschillende nationaliteiten niet altijd even vanzelfsprekend is; andere taal, andere cultuur vraagt andere aanpak. Het zou ons te ver leiden om verder op alle besproken thema's in te gaan

- De verwerkingstool van de stad Antwerpen is overgegaan op het ruimere verwerkingsplatform **Carity**, dat naast de gegevens van de voedselpunten ook de gegevens van sociale kruideniers, Binneste-Buiten kleding in meerdere gemeenten verwerkt. Door opschoning van vervuiling in het systeem is een betrouwbare rapportage mogelijk.
- Wij **ontvangen voeding** van het ESF+ (Europees Steunfonds plus) ,de voedselbanken AMT en eigen aankoop. De levering van de voeding wordt gecoördineerd door Foodsavers, een logistieke organisatie van de stad Antwerpen, die ook zorgt voor de aanlevering van verse groenten en fruit van de veilingen. Naast voeding wordt door ESF+ en de stad ook aanvullend hygiëne en verzorgingsmateriaal geleverd.

-

- Voor onze **werkingskosten** ontvangen we **subsidies van de stad Antwerpen**. Daarnaast kunnen we ook rekenen op **financiële steun van verschillende organisaties en particulieren**.

Grote giften mochten we ontvangen van de Gasthuiszusters, Kerstomhaling UA, Ignatiaanse scholen Antwerpen, zusters Franciscanessen, Sint Anna ten Driëen, Caritas, Mazen van het Net. De volledige lijst van milde schenkers staat vermeld in ons financieel verslag. Wij kunnen tevens rekenen op de materiële steun van verschillende organisaties en vele particulieren. Het O.L.V. college verzamelt naar jaarlijkse gewoonte een auto vol hygiëne- en toiletartikelen voor de klanten van Het Onthaal. De vriendengroep “Warme Kerst” i.s.m. Sint-Vincentius van Sint-Paulus schenkt naar goede gewoonte een 300-tal gevulde geschenktassen als Kerst/Nieuwjaars attentie van onze bezoekers. Ook van onze burens Evenementenbureau, ABVV, en UA ontvangen we soms materiële hulp.

Bijzondere dank aan allen die ons financieel en/of materieel steunden!

SAMENWERKING , VORMING, UITWISSELING

- * Door onze [samenwerkingsovereenkomst met de stad Antwerpen](#) (traject Voedselpunt) zijn er een aantal overlegstructuren met de aangesloten voedselbedelingen: wij nemen deel aan het gebruikersoverleg van Carity en de stuurgroep voor kwaliteitsoverleg. Binnen de huidige overeenkomst worden we ook ondersteund voor optimale kwaliteit door Maartje Coolen ,coach kwalitatieve voedselpunten en groepswerker bij Filet Divers vzw. Het Onthaal is vertegenwoordigd en betrokken bij de werking van Welzijnsschakels.
- * We krijgen verwijzingen en verwijzen zelf naar o.a. [Kind en Gezin, CAW wijkteam centrum noord en linkeroever, schuldbemiddeling OCMW, sociaal centrum Veemarkt, Dokters van de Wereld, De Touter, welzijnstrajectbegeleider OCMW, advocatenkantoren, ACV, sociaal centrum Seefhoek, sociaal centrum Luchtbal, maatschappelijk werkster Violet.](#)
- * Daarnaast hebben we vele telefonische contacten met [verschillende organisaties](#)
- * Verschillende vrijwilligers volgen vormingen bij Atlas, boekhouding, charter iedereen verdient vakantie
- * Medewerking bijdrage aan Trefdag gezinsarmoede/noodhulp
- * Medewerking aan opleiding stagiairs sociale opleidingen.

*In 2025 hebben we de voedselbedeling van sociaal centrum Linkeroever overgenomen. Daar de stad Antwerpen beslist heeft om alle voedselbedelingen vanuit sociale centra te stoppen tegen eind 2025 komt er misschien ook nog wat op ons af.

* We werken samen met andere Antwerpse voedselbedelingen vanuit Platform Noodhulp onder Protest.(PNOP) vanuit het initiatief van” vzw De Loodsen”, die tevens de sociale kaart aanmaken en updaten.

VRIJWILLIGERS/WERKING

Er zijn **46 vaste** vrijwilligers werkzaam in Het Onthaal om de werking van de voedselbedeling, de kledingsshop en de koffiebabbel in de onthaalruimte te verzekeren en dit 4 voormiddagen van 9u30 tot 11u30 .

- 49 studenten en/of jongeren hebben een ervaringsstage gevolgd.
- 21 studenten hebben een 1-dags ervaring gevolgd.
- 9 bedrijven hebben mensen ingezet voor een teambuildingactiviteit
- Verder werkten een aantal mensen onder toezicht een tijdlang mee: OCMW 6, Justitie 5, Elegast 8 ((Elegast verwijst jongeren die ofwel een taakstraf hebben of een andere opdracht)
- Enkele vanuit de doelgroep

We krijgen steeds meer vraag van mensen die zich spontaan aanmelden voor vrijwilligerswerk en ook vanuit de doelgroep is er steeds meer vraag voor inzet als vrijwillige medewerker

We zien het ook als onze taak hiermee kennis ,vorming ,ervaring, en verwijzing te geven aan mensen op stage ,in (re)integratie, teambuilding, e.a. , en hen inzicht te geven in de voor hen vaak onbekende wereld van armoede.

ACTIVITEITEN:

- Tijdens de grote vakantie organiseerde Het Onthaal een **bezoek aan de Zoo** :In totaal werden door Het Onthaal **202 tickets aangekocht aan 9,5€ = 1919€**
de ingeschreven bezoekers betaalden 2€ dank zij de steun van “iedereen verdient vakantie” en eigen middelen:
 - 08-07-2024 Bezoek zoo met 84 personen
 - 05-08-2024 Bezoek zoo met 65 personen
 - 19-08-2024 Bezoek zoo met 53 personen**Totaal: 202**
- Een 12-tal “**Tochten van Hoop**” (project van vzwDe Loodsen) met telkens een 20-tal deelnemers hebben we op Het Onthaal ontvangen en het verhaal van onze activiteiten in de armoedebestrijding toegelicht.
- **Sinterklaas actie:** alle kinderen van 0 tot 12 jaar krijgen via de ouders een pakketje speelgoed mee.
- **Kerst- en Nieuwjaarsattenties:** de attenties van vriendengroep “Warme Kerst” i.s.m. Sint-Vincentius van Sint-Paulus
- **Vrijwilligersfeest:** eenmaal per jaar (rond 13/6 feest van Sint-Antonius) plannen wij een feest met alle vrijwilligers van Het Onthaal en met de partners. Dit kon dit jaar terug plaatsvinden en dat was goed. We vertellen wat er het voorbije jaar is geweest (met fotopresentatie) en wat we plannen/dromen naar het volgende jaar.

Onze werking in 2024:

1. Intake-/vervolggesprekken
2. Bezoekers
3. Analyse populatie
4. Voedsel
5. Kledingshop
- 6 . Evaluatie

1. INTAKE-/VERVOLGGESPREEKEN

Eerste intake gesprekken dienen om een aantal administratieve gegevens te verzamelen; de vraag of noodhulp de meest aangewezen hulp is, speelt altijd in het achterhoofd.

Daarnaast zijn er **opvolggesprekken** (evaluatie) 6-maandelijks en **vragen** die betrokkenen zelf stellen: een document dat niet duidelijk is, een adres voor vrijwilligershulp, uitleg bij een vonnis van collectieve schuldbemiddeling, verwijzing naar Nederlandse taallessen, bemiddeling bij een advocaat of OCMW, de niet op te lossen vraag naar een betere woning...

Niet alle gesprekken leiden tot de aanmaak van een hulpperiode voor voeding

In **2024** werden **1135 gesprekken** gevoerd . Dit betekent per bedelingsdag ongeveer 5-6 gesprekken gemiddeld

	Totaal	Gemiddeld/dag
Dinsdag	330	6,6
Woensdag	311	6,2
Donderdag	225	4,5
Vrijdag	229	4,5

2024	AANTAL GESPREKKEN BRON ONTHAAL	Aantal met actief OCMW traject BRON CARITY	Aantal aangemaakte hulpperiodes BRON CARITY	Aantal doorverwijzingen of ni beantwoordend aan de criteri BRON ONTHAAL
januari	105	32	84	21
februari	104	28	87	17
maart	122	30	99	23
april	72	17	56	16
mei	73	13	70	3
juni	62	17	46	16
juli	83	18	61	22
augustus	97	34	78	19
september	109	31	93	16
oktober	101	29	73	28
november	122	56	101	21
december	85	30	76	9
TOTAAL 2024	1.135	335	924	211

Per verdeeldag zijn gemiddeld een 5-6-tal gesprekken gevoerd.
Er werden 300 nieuwe gezinnen ingeschreven in 2024.

Aangemaakte nieuwe bezoekers per periode

BRON CARITY

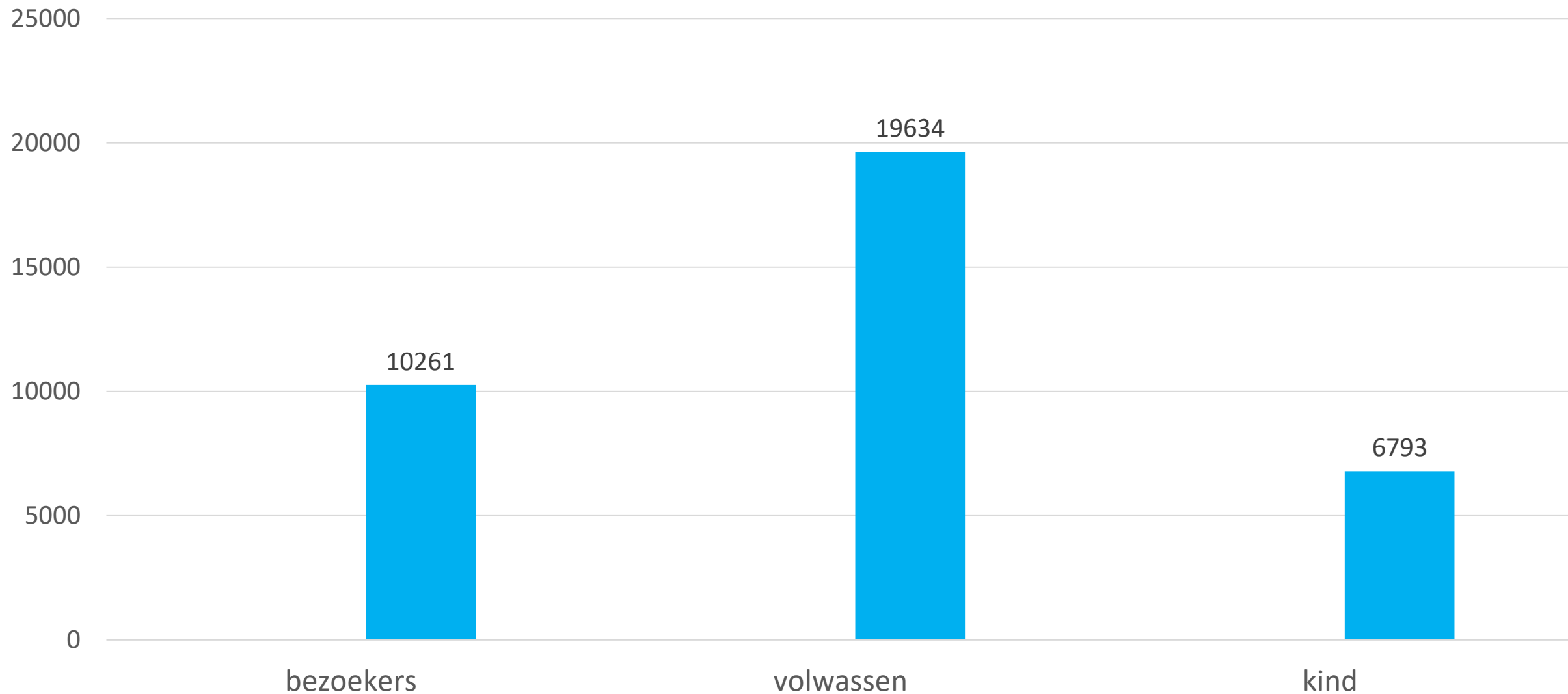
Januari	24	Juli	19
Februari	18	Augustus	32
Maart	25	September	26
April	22	Oktober	22
Mei	12	November	66
Juni	15	December	19
			300 totaal

Ingevulde rijksregisternummers in de dossiers BRON CARITY

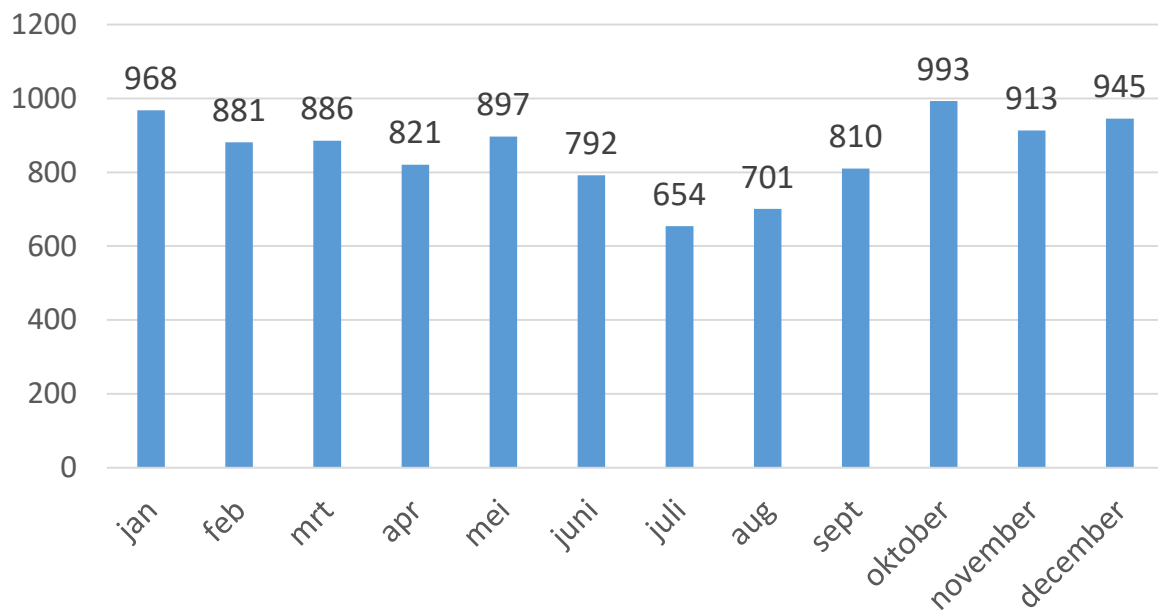
Totaal aantal hulpvragers	RR ingevuld	RR niet ingevuld
1907	1654	253
	86,7%	13,3% RR niet ingevuld omdat hulpvragers nog in procedure zijn of sommige gezinnen nog niet van alle gezinsleden het RR hebben doorgegeven

2. BEZOEKERS

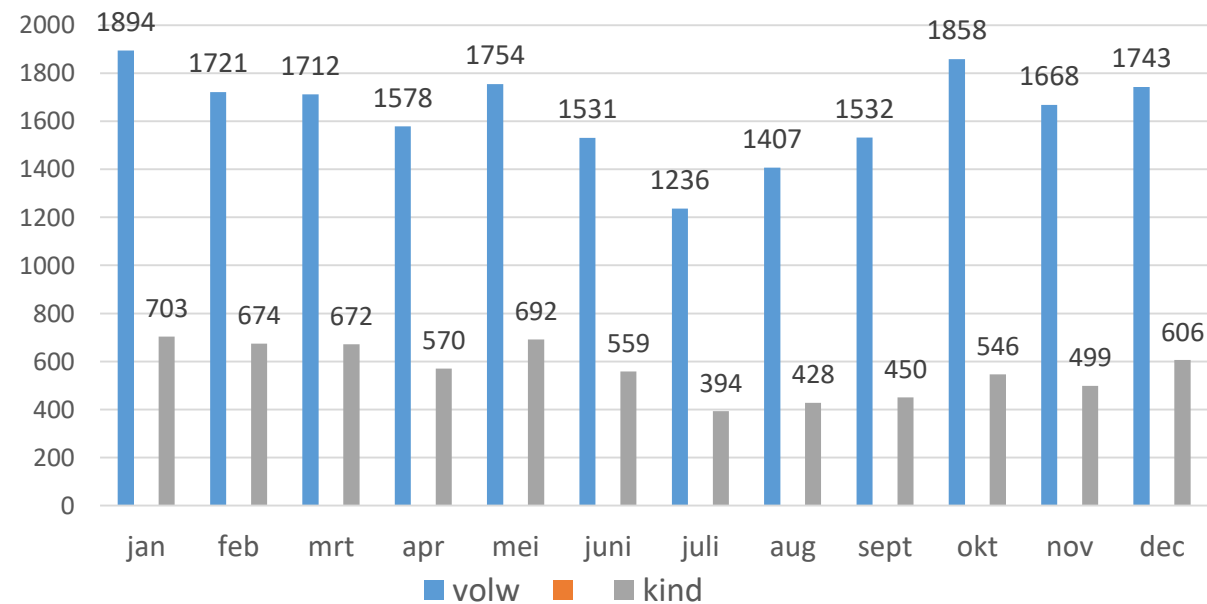
Aantal bezoekers(= aantal gezinnen = aantal verstrekte voedselpakketten) in 2024
Gezinnen vertegenwoordigd door volwassenen en kinderen
Bron Onthaal = bron Carity



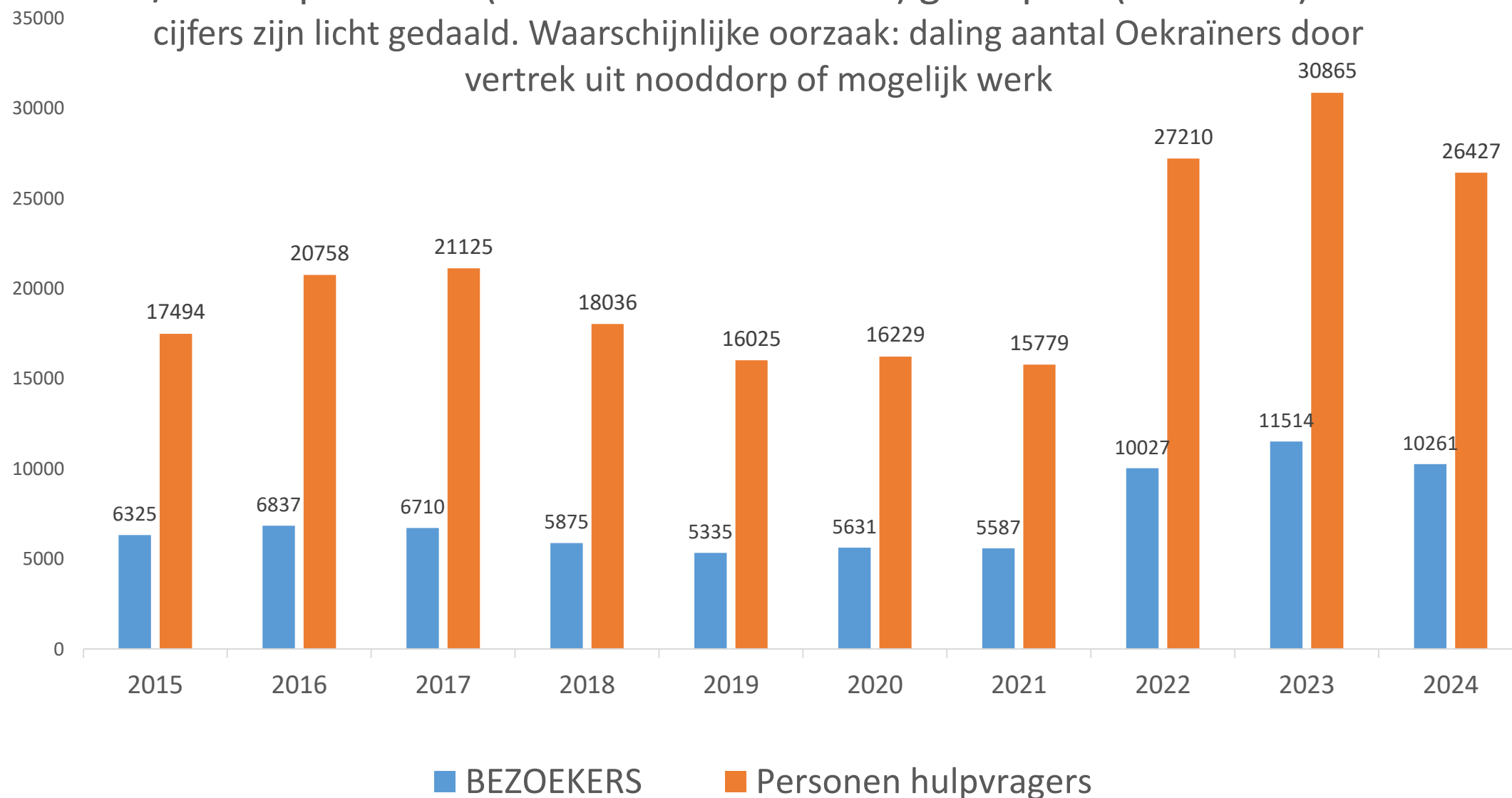
Maanddrukte Bezoekers 2024 bron Onthaal



Aantal volwassen en kinderen hulpvragers per maand in 2024 bron Onthaal



Aantal bezoekers = gezinnen = aantal voedsel pakketten 2015-2024
/Aantal personen (volwassenen + kinderen) geholpen (bron Onthaal) De
cijfers zijn licht gedaald. Waarschijnlijke oorzaak: daling aantal Oekraïners door
vertrek uit nooddorp of mogelijk werk



GEMIDDELDE PER VERDEELDAG 2024

AANTALLEN / 198 VERDEELDAGEN

Bron : Onthaal

BEZOEKERS Gezinnen	VOLWASSEN Begunstigden	KINDEREN Begunstigden	TOTAAL HULPVRAGERS Begunstigden
2024: 51,8 2023: 58,1 2022: 52,2 2021: 28,5	2024: 99,1 2023: 114 2022: 102 2021: 58	2024: 34,3 2023: 42,5 2022: 22,5 2021: 36	2024: 133,4 2023: 156 2022: 138,5 2021: 80,5
GEMIDDELDE DAGDRUKTE BEZOEKEN			
Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
62	55	44,4	52

3. ANALYSE POPULATIE

In het onthaal Sint-Antonius
stonden in 2024

758 gezinnen geregistreerd wat
1908 hulpvragers (personen)
vertegenwoordigt die
voedselhulp ontvangen

In het bestand van CARITY staan 758 gezinnen ingeschreven.
In 2024 zijn effectief 680 gezinnen volgens verschillende frekwenties langsgekomen

FREKWENTIE VAN BEZOEK		bron:Carity		
Aantal bezoeken/jaar		Aantal bezoekers gezinnen		
		2022	2023	2024
1-5		362	318	267
6-10		141	121	109
11-20		171	151	101
21-35		89	152	97
36-50		73	106	89
Totaal aantal bezoekers		836	887	680
In 2024 kwam 58,2% van de bezoekers meer dan 5 keer langs ;en 27,3% minstens 1 op 2 weken ; 13% van onze bezoekers kwamen bijna wekelijks				

2024

AFKOMST

In totaal komen er 61 verschillende nationaliteiten voor in het bestand

bron:CARITY

LAND (TOP 15)	2024	GEZINNEN	2023	PERSONEN
OEKRAÏNE	188		398	426
BELGIË	168		366	344
SYRIË	45		59	138
AFGHANISTAN	41		69	150
MAROKKO	26		64	55
ERITREA	25		37	72
SOMALIE	22		29	97
BULGARIJE	19		23	72
PALESTINA	16		43	77
NIGERIA	15		29	32
SERVIE	11			30
PORTUGAL	9			23
MONGOLIE	9			9
ARMENIË	8		16	19
SPANJE	8		16	16

GEZINSSITUATIE LEEFTIJDSCATEGORIEN 2024 BRON:CARITY	MANNEN 931	VROUWEN 963	TOTAAL
0-5jr	5,2%	4,38%	9,58%
6-13jr	9,5%	7,5%	17%
14-18jr	5,7%	5%	10,7%
18-64jr	25,45%	29,5%	54,95%
65+	3,1%	3,75%	6,85%
AANTAL>14jr = VOLWASSEN Per definitie worden voor de voedselbank de leeftijden boven 14 jaar als volwassen gedefinieerd	34,25%	38,25,4%	72,5%
AANTAL KINDEREN : < 14jr : De populatie bestaat uit 26,58% kinderen.			26,58%

VERDELING PER POSTCODE		
2024	Bron: CARITY	
	BEZOEKERS(Gezinnen)	PERSONEN
2000	237	521
2018	57	143
2050	107	293
2060	285	791
TOTAAL	758	1908

Gezinssamenstelling

BRON CARITY

GEZINSGROOTTE	AANTAL
1 PERSOON	318
2-4 PERSONEN	235
> 4 PERSONEN	205

4. Voedsel

VOEDSELLEVERANCIERS

Naast onze grote leveranciers mogen we ook dagelijks overschotten bij de Carrefour van de Paardenmarkt ophalen en sporadisch mogen we bij AH op het Hessenplein restanten van Sinterklaas/Kerst of Pasen acties halen. De Kapucijnen van de Ossenmarkt en Stroboerke leveren regelmatig brood.

EU ESF+ (Europees steunfonds plus)/ FEAD (Fonds voor Europese hulp aan de meest behoeftigen)	FOODSAVERS (STAD ANTWERPEN) WEKELIJKS Inclusief levering voedselbanken					St-Paulus parochie	DELHAIZE Marc Verbruggen WEKELIJKS CARREFOUR Paardenmarkt DAGELIJKS	MAZEN VAN HET NET PAROCHIE SINT-ANNA TEN DREEËN LINKEROEVER
	Koeling	Ingevroren	Droge voeding	Voedselbank en Aanvullend Divers/hygiëne	Groenten/Fruit vers Belorta/Hoogst	Fruit 400st /week	Divers	MAANDELIJKS ALLERLEI (OOK GELD)
	23.924kg	423 kg	4.619 kg	18.768 kg	6.030 kg			
39.458 kg	Totaal: 93.222 kg							

De vzw Onthaal Sint-Antonius koopt aanvullend met eigen middelen (uit schenkingen,subsidie..) voeding 4.883€

OVERZICHT GELEVERDE VOEDING DOOR ESF+/FEAD IN HOEV IN € WAARDE OVER DE JAREN *2014 T/M 2023*

TOTAAL ESF+/FEAD : 770 ORGANISATIES			
	Aantal organisaties	TOTAAL ESE+/FEAD	ONTHAAL
2014			25.319€
2015			25.696€
2016		10.067.922€	19.905€
2017		11.711.849€	31.153€
2018	768	12.208.796€	29.122€
2019	733	11.848.973€	27.062€
2020	749	11.542.358€	21.070€
2021	760	22.707.018€	23.454€
2022	766	22.707.018€	23.454€
2023/2024	770	22.707.018€	23.454€

5. KLEDINGSHOP

KLEDINGSHOP:

Door de enthousiaste inzet van een hele ploeg dames “de shopmadammen” bleef ook in 2024 de kledingshop weer een succesvol gebeuren.

Het organiseren van de tweemaandelijks shop op afspraak in tijdslots gedurende 1 week wordt positief ervaren.

Voor 1€ kunnen volwassenen 4stuks en tevens voor 1€ 6 stuks kinderkleding kopen in de keurige shopwinkel .

Onze bezoekers mogen ook gratis nachtkledij, kousen en ondergoed meenemen, en ook sjaals en handschoenen.

Daarbuiten kunnen zij ook nog een keuze maken uit binnengebrachte huisraad en handtassen.

De shop wordt algemeen erg gewaardeerd wegens geen drukte ,meer ruimte en veiligheid.

Overzicht shops 2024

	feb/24	apr/24	jun/24	aug/24	okt/24	dec/24
Aantal ingeschreven personen	187	152	182	141	171	177
Aantal ingeschreven bezoekers	139	109	133	107	142	137
% van de ingeschrevenen	74,33%	71,71%	73,07%	75,89%	83,04%	76,27%
Aantal niet ingeschreven bezoekers	7	10	5	5	4	2
Totaal aantal bezoekers	146	119	138	112	146	137
Tickets volwassen	266	229	245	212	273	259
Stuks kledij volwassen	1064	916	980	848	1092	1036
Tickets kinderen	96	86	87	65	90	92
Stuks kledij kinderen	576	516	522	390	540	552
Verkoop fietsen	115 €	83 €	100 €	50 €	75 €	65 €
Verkoop buggy's				20 €		
Aantal dagen shop	4	3	3	4	4	4

Niet alle ingeschreven klanten voor de shop komen effectief ook opdagen, maar over alle shopdagen ligt de opkomst gemiddeld rond 75%; Dit geeft de mogelijkheid om mensen die de inschrijving hebben gemist toch nog de kans te geven deel te nemen.

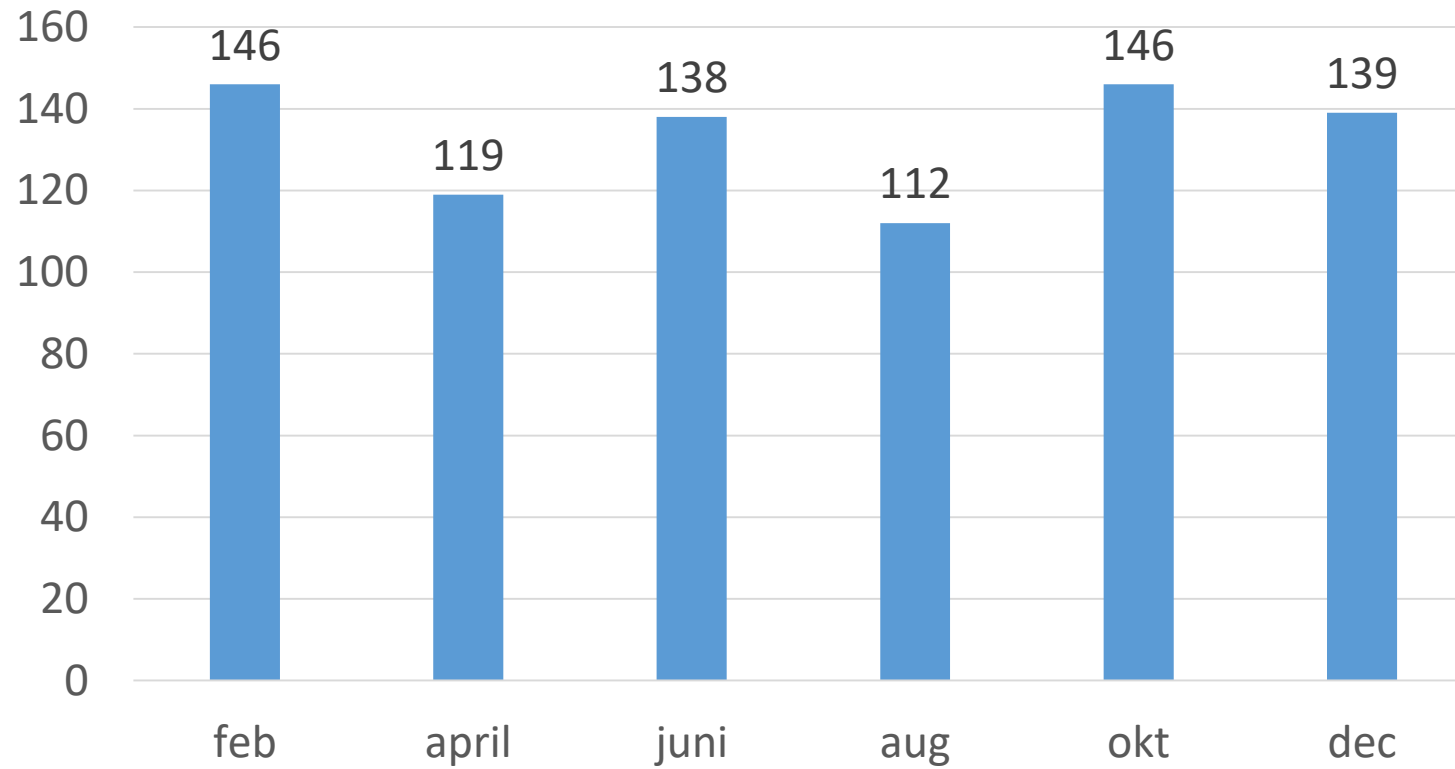
% shopbezoekers van de ingeschrevenen 2023	2024	
Januari	72%	–
Februari	74,5%	74,33%
April	72,8%	71,7%
Juni	74,07%	73,07%
Augustus	76,69%	75,89%
Oktober	78,26%	83,04%
december	74,87%	76,27%

Naast de klanten van Het Onthaal krijgen ook een aantal mensen uit andere sociale projecten de kans om de shop te bezoeken: parochie sociaal en sociaal project “De Loodsen”,

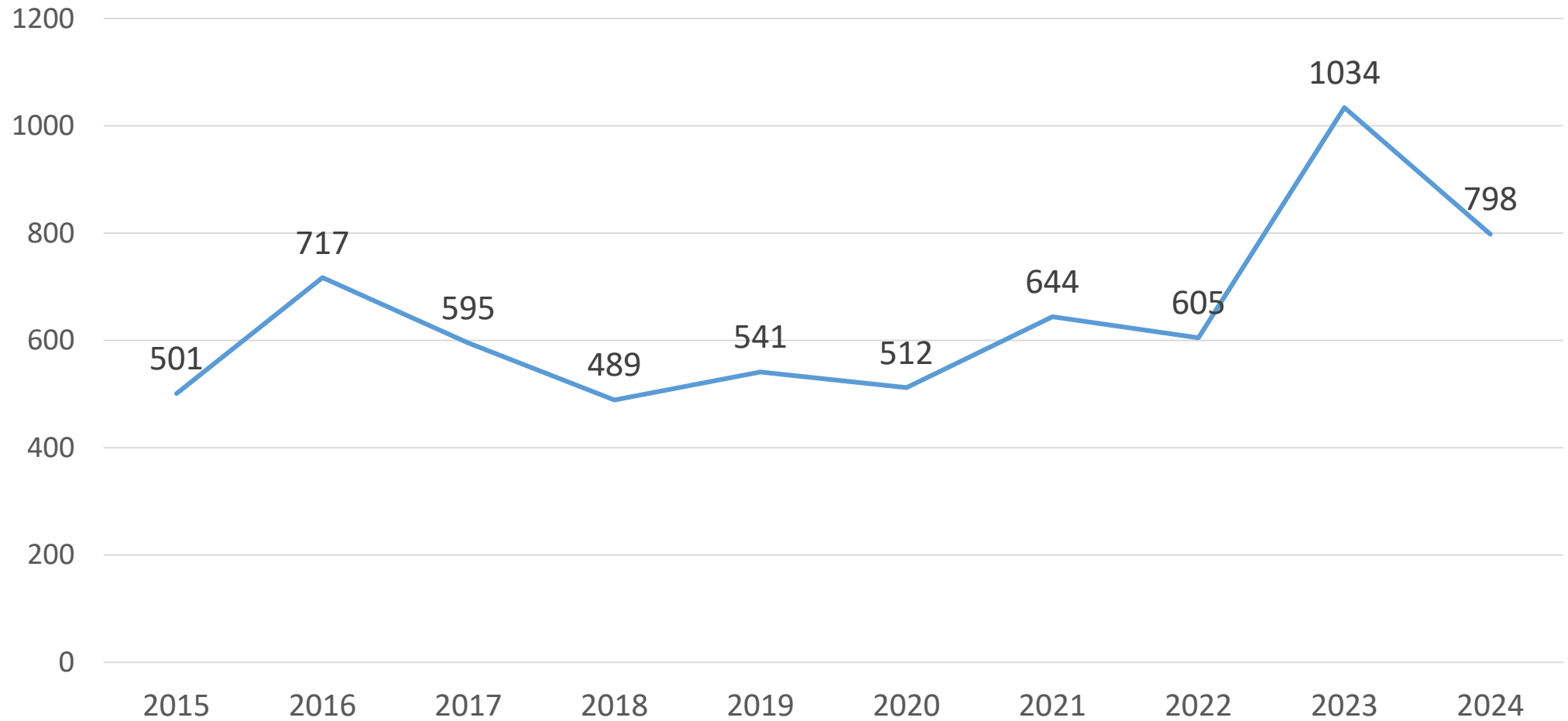
Tijdens de shop worden ook een aantal 2^{de} handsfietsen verkocht (+/- 20€)

Met de opbrengst van de shop wordt extra voeding aangekocht

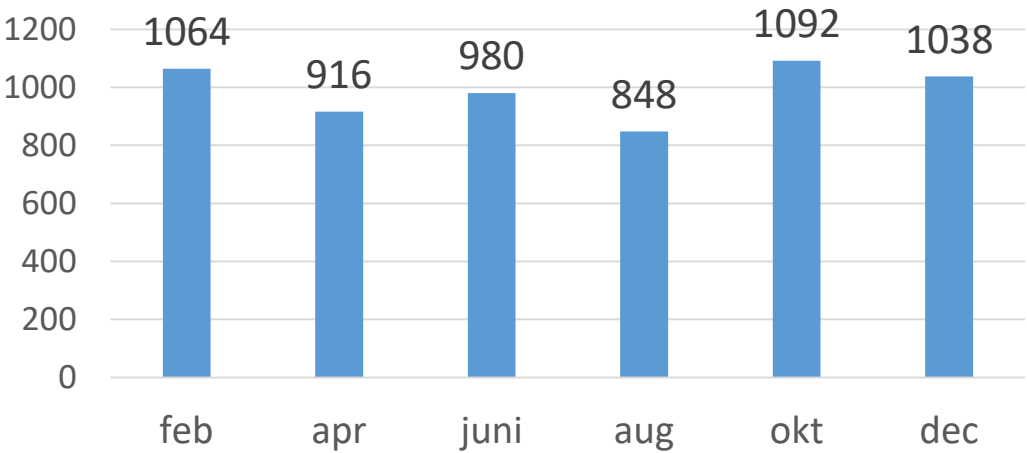
Aantal klanten kledingshop 2024



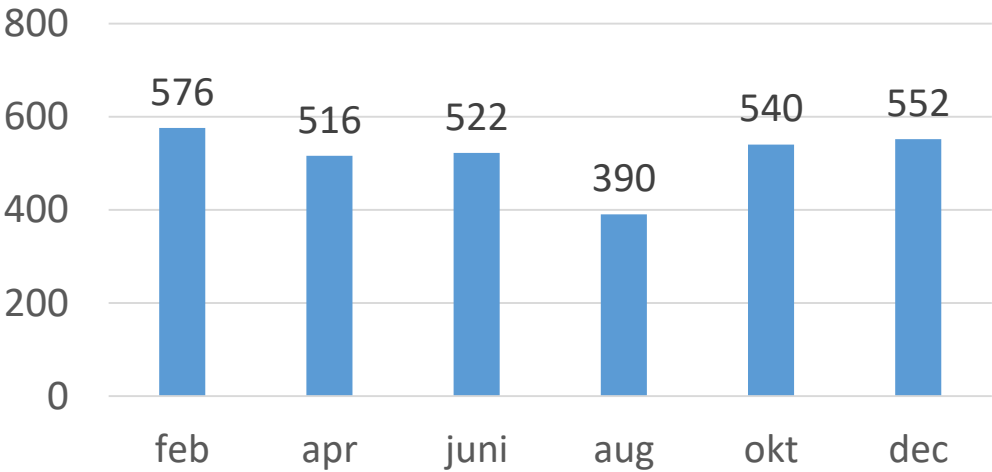
Aantal shopklanten over meerdere jaren



Volume volwassenkleding 2024
totaal: 5936 stuks



Volume Kinderkleding 2024 totaal
3036 stuks



SINTERKLAASACTIE 2024

Voor ieder kind werd volgens leeftijd een sinterklaaspakketje gemaakt dat op voorhand aan de ouders werd bezorgd zodat zij dat eventueel zelf als sinterklaascadeau konden bezorgen. In totaal kon de Sint Onthaal 123 kinderen gelukkig maken.

	Aantal pakketten 2024
jongens	59
meisjes	64

	Aantal gezinnen	Aantal kinderen
2019	81	188
2020	66	135
2021	65	157
2022	80	127
2023	77	139
2024	73	123

6.Evaluatie

§ In december 2024 is door het Europees Steunfonds plus (ESF+) een routine inspectie uitgevoerd waarbij al onze inspanningen werden gevalideerd en we op alle punten conform werden bevonden.

§ Coördinator Rita Somers:

Wanneer we het jaar bekijken, wil ik als coördinator van het 'Onthaal Sint Antonius' enkele studenten aan het woord laten die na een korte of langere stage of inleefdagen een korte evaluatie of een ervaring delen:

Aan deze reacties van jongeren, kan ik alleen toevoegen; hartelijk dank aan alle vrijwilligers die dit mogelijk maken.

DANK!

@ Een zeer leerrijke periode. Ik heb een bredere kijk gekregen over armoede en voedselbedeling.

@Ik ben blij en dankbaar dat ik voor even deel mocht uitmaken van deze prachtige organisatie.

@Ik vind het super mooi dat er voorzieningen bestaan die zich inzetten voor mensen in nood.

@Bedankt voor de ervaring die ik heb mogen opdoen. Met de neus op de harde feiten. Hoera voor alle vrijwilligers.

@Ik heb veel bijgeleerd en warme mensen leren kennen.

@De initiatieven blijven komen, voedselhulp, de shop en daarnaast laagdrempelige begeleiding. De warmte van de vrijwilligers kan je meteen voelen. Bedankt dat ik er tijdelijk deel van mag zijn.

@Jullie werk is zeer betekenisvol voor velen !

@ Deze ervaring is een meerwaarde voor mijn verdere loopbaan. Het is fijn te zien hoe vrijwilligers zich hier voor de 100% inzetten.

@ Ik heb mij hier ontzettend geamuseerd! Bedankt voor de leerrijke ervaring! Eerlijk gezegd heb ik mijn hartje hier verloren... DANK

@Zeer veel respect voor wat jullie doen. Wat een warm team!

@Hoe een organisatie, gerund door vrijwilligers zo professioneel en vooruitstrevend werkt, is geweldig! Heerlijk hier deel van te mogen uitmaken.